

### ALLEGATO 3

#### MODULO UNICO PRECONTRATTUALE (MUP) PER I PRODOTTI ASSICURATIVI (DANNI E VITA NON IBIP<sub>s</sub>)

Il distributore ha l'obbligo di consegnare/trasmettere al contraente il presente Modulo, prima della sottoscrizione della proposta o del contratto di assicurazione. Il documento può essere fornito con modalità non cartacea se appropriato rispetto alle modalità di distribuzione del prodotto assicurativo e il contraente lo consente (art. 120-quater del Codice delle Assicurazioni Private).

#### **SEZIONE I - Informazioni generali sul distributore che entra in contatto con il contraente**

<b>Dati della persona fisica:</b>		
DATI ANAGRAFICI		
Qualifica: <input type="checkbox"/> <i>Addetto all'interno dei locali</i> <input type="checkbox"/> <i>Dipendente (iscritto Sez. E del RUI)</i> <input type="checkbox"/> <i>Collaboratore (iscritto Sez. E del RUI)</i> <input type="checkbox"/> <i>Dipendente Agente (iscritto Sez. A del RUI)</i>		
NUMERO DI ISCRIZIONE AL RUI	SEZIONE DI ISCRIZIONE AL RUI	DATA DI ISCRIZIONE AL RUI
RECAPITI TELEFONICI	E-MAIL (OVE PRESENTE)	
PEC (OVE PRESENTE)	SITO INTERNET (OVE PRESENTE)	
<b>Dati dell'intermediario ASSICOOPER TOSCANA SCRL., iscritto nella Sezione "A" del RUI, per il quale viene svolta l'attività:</b>		
RAGIONE SOCIALE		
ASSICOOPER TOSCANA SCRL		
NUMERO DI ISCRIZIONE AL RUI	SEZIONE DI ISCRIZIONE AL RUI	DATA DI ISCRIZIONE AL RUI
<b>A000163147</b>	<b>A</b>	<b>16/04/2007</b>
SEDE LEGALE		
<b>BAGNO A RIPOLI – Via lungo l'Ema 1/3/5 (FI)</b>		
RECAPITI TELEFONICI	E-MAIL	
<b>055/6493450</b>	assicoopertoscana@assicooper.bcc.it	
PEC	SITO INTERNET	
assicoopertoscana@soar.legalmail.it	www.assicooper.	
<b>Autorità competente alla vigilanza sull'attività di distribuzione svolta:</b>		
IVASS – Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni - Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma		
<b>Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'Intermediario e dei soggetti che operano per lo stesso possono essere verificati consultando il Registro Unico degli Intermediari (RUI) sul sito internet dell'IVASS (www.ivass.it)</b>		

## **SEZIONE II - Informazioni sul modello di distribuzione**

**La distribuzione relativamente a questa proposta/contratto è svolta per conto di:**

RAGIONE SOCIALE IMPRESA DI ASSICURAZIONE

## **SEZIONE III - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi**

L'Intermediario ASSICOOPER TOSCANA SCRL ed i soggetti che operano per lo stesso non sono detentori di una partecipazione, diretta o indiretta, pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di alcuna Impresa di assicurazione;

Le Imprese di assicurazione o Imprese controllanti un'Impresa di assicurazione non sono detentrici di una partecipazione, diretta o indiretta, pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto dell'Intermediario;

## **SEZIONE IV: Informazioni sull'attività di distribuzione e consulenza**

Nello svolgimento dell'attività di distribuzione, l'intermediario non presta alcuna attività di consulenza prima della conclusione del contratto né fornisce al contraente una raccomandazione personalizzata ai sensi dell'art. 119-ter, comma 3 e 4, del decreto legislativo n. 209/2005 (Codice delle Assicurazioni Private).

L'attività di distribuzione assicurativa è svolta dall'Agenzia in assenza di obblighi contrattuali che le impongano di offrire esclusivamente i contratti di una o più imprese di assicurazione e senza fornire una consulenza fondata su un'analisi imparziale e personale.

Nella proposizione del prodotto, dunque, l'Agenzia non agisce su incarico del cliente bensì per conto dell'impresa di assicurazione in forza di uno specifico accordo di distribuzione assicurativa.

L'elenco delle imprese con cui l'intermediario ha in essere rapporti di affari è disponibile nei locali della filiale o nel sito dell'Agenzia. Il cliente ha la facoltà di chiederne la consegna o trasmissione.

Nell'ambito dell'attività di distribuzione sono adottati presidi idonei ad identificare i conflitti di interesse e misure ragionevoli volte ad evitare che tali conflitti incidano negativamente sugli interessi dei clienti.

## **SEZIONE V - Informazioni relative alle remunerazioni**

Per il prodotto intermediato è corrisposto un compenso sotto forma di commissione inclusa nel premio assicurativo nonché eventuali benefici economici e non, riconosciuti al raggiungimento di determinati obiettivi, anche in virtù di rapporti di Gruppo. Tali eventuali benefici possono essere anche non direttamente correlati alla distribuzione del presente contratto ma all'attività di distribuzione assicurativa complessivamente svolta.

Le informazioni sopra rese riguardano i compensi complessivamente percepiti dagli intermediari coinvolti nella distribuzione del prodotto.

## **SEZIONE VI – Informazioni sul pagamento dei premi**

Relativamente a questo contratto i premi pagati dal Contraente all'Agenzia e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle Imprese di Assicurazione, se regolati per il tramite della stessa, costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio della medesima Agenzia. Le modalità di pagamento dei premi ammesse sono assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità oppure ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, inclusi gli strumenti di pagamento elettronici, anche nella forma on line, che abbiano quale beneficiario il distributore.

## **SEZIONE VII - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente**

L'attività di distribuzione è garantita da un contratto di assicurazione della responsabilità civile che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge.

Il contraente ha la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto:

a all'intermediario, presso l'ufficio Reclami, tramite posta ordinaria o raccomandata all'indirizzo: Assicooper Toscana Scrl – Via lungo l'Ema 1/3/5 - 50012 Bagno a Ripoli (FI), oppure all'indirizzo mail: [assicoopertoscana@assicooper.it](mailto:assicoopertoscana@assicooper.it) o

b all'Impresa secondo le modalità e presso i recapiti indicati nel DIP aggiuntivo nella relativa sezione.

c presentare ricorso all'Arbitro Assicurativo, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo all'intermediario e/o all'impresa o in caso di assenza di riscontro entro il termine di legge, tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso ([www.arbitroassicurativo.org](http://www.arbitroassicurativo.org)), dove è possibile consultare gli ulteriori requisiti di ammissibilità, le informazioni relative alle modalità di presentazione del ricorso e ogni altra indicazione utile

oppure

- presentare ricorso al diverso sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie della rete FIN.NET cui l'intermediario aderisce o è sottoposto ai sensi dell'articolo 2, comma 3 del decreto del Ministro delle imprese e del made in Italy 6 novembre 2024, n. 215

- avvalersi di altri eventuali sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti dalla normativa vigente indicati nei DIP aggiuntivi

d. se iscritto nella Sezione B del RUI, la possibilità per gli assicurati di rivolgersi al Fondo di garanzia per l'attività dei mediatori di assicurazione e di riassicurazione (riportare indirizzo e numero telefonico), per chiedere il risarcimento del danno patrimoniale loro causato dall'esercizio dell'attività di intermediazione, che non sia stato risarcito dall'intermediario stesso o non sia stato indennizzato attraverso il contratto di cui alla precedente lettera a.

Il contraente, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'Agenzia o dell'Impresa entro il termine di legge, potrà rivolgersi all'IVASS secondo quanto indicato nel DIP aggiuntivo.

Resta ferma la possibilità per il contraente di avvalersi dei sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti dalla normativa vigente indicati nel DIP aggiuntivo.

Si precisa che, in caso di rapporti di libera collaborazione tra Intermediari assicurativi ai sensi dell'art. 22, comma 10, D.L. n.179/2012 convertito in L.221/2012, il contraente potrà presentare reclamo per iscritto alla stessa Agenzia secondo gli stessi riferimenti e modalità sopra indicati.

### **Sezione VIII - Informazioni sul diritto all'oblio oncologico**

*(solo per polizze che prevedono la compilazione di un questionario sanitario o dichiarazione di buono stato di salute)*

L'Agenzia informa che:

- a. il contraente e l'assicurato, qualora non coincidano, possono esercitare il diritto all'oblio oncologico (previsto dall'articolo 2 della Legge 7 dicembre 2023, n. 193): il diritto delle persone guarite da una patologia oncologica di non fornire informazioni, né subire indagini in merito alla pregressa condizione patologica da cui siano state precedentemente affette ed il cui trattamento attivo si sia concluso, senza episodi di recidiva, da più di dieci anni alla data della richiesta. Tale periodo è ridotto a cinque anni nel caso in cui la patologia sia insorta prima del compimento del ventunesimo anno di età. Ulteriori e diversi termini, in base alla patologia, sono previsti nel DIP Aggiuntivo cui si rimanda anche per la visione di tutte le pertinenti informazioni.  
In caso di rinnovo del contratto assicurativo, ai fini dell'esercizio del diritto all'oblio oncologico, il contraente o l'assicurato inviano tempestivamente ai distributori/Compagnia la necessaria certificazione a tal fine prevista. È onere dell'Intermediario e dell'Impresa di Assicurazioni procedere, quindi, alla cancellazione definitiva delle informazioni eventualmente possedute e relative alla patologia pregressa, entro 30 giorni dal ricevimento del certificato;
- b. le clausole contrattuali stipulate in contrasto con il diritto all'oblio oncologico sono nulle. La nullità opera soltanto a vantaggio del contraente o dell'assicurato ed è rilevabile d'ufficio in ogni stato e grado del procedimento.

### ALLEGATO 3

## MODULO UNICO PRECONTRATTUALE (MUP) PER I PRODOTTI ASSICURATIVI (DANNI E VITA NON IBIPs)

Il distributore ha l'obbligo di consegnare/trasmettere al contraente il presente Modulo, prima della sottoscrizione della proposta o del contratto di assicurazione. Il documento può essere fornito con modalità non cartacea se appropriato rispetto alle modalità di distribuzione del prodotto assicurativo e il contraente lo consente (art. 120-quater del Codice delle Assicurazioni Private).

### SEZIONE I - Informazioni generali sul distributore che entra in contatto con il contraente

<b>Dati della persona fisica:</b>		
DATI ANAGRAFICI		
Qualifica: <input type="checkbox"/> <i>Addetto all'interno dei locali</i> <input type="checkbox"/> <i>Dipendente (iscritto Sez. E del RUI)</i> <input type="checkbox"/> <i>Collaboratore (iscritto Sez. E del RUI)</i> <input type="checkbox"/> <i>Dipendente Agente (iscritto Sez. A del RUI)</i>		
NUMERO DI ISCRIZIONE AL RUI	SEZIONE DI ISCRIZIONE AL RUI	DATA DI ISCRIZIONE AL RUI
RECAPITI TELEFONICI	E-MAIL (OVE PRESENTE)	
PEC (OVE PRESENTE)	SITO INTERNET (OVE PRESENTE)	
<b>Dati dell'intermediario ASSICOOPER TOSCANA SCRL S.R.L., iscritto nella Sezione "A" del RUI, per il quale viene svolta l'attività:</b>		
RAGIONE SOCIALE		
<b>ASSICOOPER TOSCANA SCRL S.R.L.</b>		
NUMERO DI ISCRIZIONE AL RUI	SEZIONE DI ISCRIZIONE AL RUI	DATA DI ISCRIZIONE AL RUI
<b>A000163147</b>	<b>A</b>	<b>16/04/2007</b>
SEDE LEGALE		
<b>Bagno a Ripoli – Via lungo l'Ema 1/3/5 (FI)</b>		
RECAPITI TELEFONICI	E-MAIL	
<b>055/6493450</b>	<b>assicoopertoscana@assicooper.it</b>	
PEC	SITO INTERNET	
<b>assicoopertoscana@soar.legalmail.it</b>	<b>www.assicooper.com</b>	
<b>Autorità competente alla vigilanza sull'attività di distribuzione svolta:</b>		
IVASS – Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni - Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma		
<b>Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'Intermediario e dei soggetti che operano per lo stesso possono essere verificati consultando il Registro Unico degli Intermediari (RUI) sul sito internet dell'IVASS (<a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a>)</b>		

## **SEZIONE II - Informazioni sul modello di distribuzione**

<b>La distribuzione relativamente a questa proposta/contratto è svolta per conto di:</b>
RAGIONE SOCIALE IMPRESA DI ASSICURAZIONE

## **SEZIONE III - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi**

L'Intermediario ASSICOOPER TOSCANA SCRL S.R.L. ed i soggetti che operano per lo stesso non sono detentori di una partecipazione, diretta o indiretta, pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di alcuna Impresa di assicurazione;
Le Imprese di assicurazione o Imprese controllanti un'Impresa di assicurazione non sono detentrici di una partecipazione, diretta o indiretta, pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto dell'Intermediario;

## **SEZIONE IV: Informazioni sull'attività di distribuzione e consulenza**

Nello svolgimento dell'attività di distribuzione, l'intermediario non presta alcuna attività di consulenza prima della conclusione del contratto né fornisce al contraente una raccomandazione personalizzata ai sensi dell'art. 119-ter, comma 3 e 4, del decreto legislativo n. 209/2005 (Codice delle Assicurazioni Private).

L'attività di distribuzione assicurativa è svolta dall'Agenzia in assenza di obblighi contrattuali che le impongano di offrire esclusivamente i contratti di una o più imprese di assicurazione e senza fornire una consulenza fondata su un'analisi imparziale e personale.

Nella proposizione del prodotto, dunque, l'Agenzia non agisce su incarico del cliente bensì per conto dell'impresa di assicurazione in forza di uno specifico accordo di distribuzione assicurativa.

L'elenco delle imprese con cui l'intermediario ha in essere rapporti di affari è disponibile nei locali della filiale o nel sito dell'Agenzia. Il cliente ha la facoltà di chiederne la consegna o trasmissione.

Nell'ambito dell'attività di distribuzione sono adottati presidi idonei ad identificare i conflitti di interesse e misure ragionevoli volte ad evitare che tali conflitti incidano negativamente sugli interessi dei clienti.

## **SEZIONE V - Informazioni relative alle remunerazioni**

Per quanto riguarda l'assicurazione obbligatoria per i veicoli a motore e natanti, la misura delle provvigioni riconosciute dalle Imprese di Assicurazione con cui l'Agenzia ha Accordi di distribuzione è di seguito riportata, come indicato nel Regolamento ISVAP n. 23 del 9 maggio 2008 - di attuazione

dell'art. 131 del Codice delle Assicurazioni Private - che disciplina la trasparenza dei premi e delle condizioni del contratto nell'assicurazione obbligatoria veicoli e natanti:

<b>Imprese di assicurazione mandanti e livelli provvigionali percepiti sul premio R.C. Auto</b>								
<b>SETTORE</b>	<b>I, II Autovetture ed Autotassametri Motocarri</b>	<b>III Autobus</b>	<b>IV Autocarri</b>	<b>V Ciclomotori e Motocicli</b>	<b>VI Macchine Operatrici e Carrelli</b>	<b>VII Macchine Agricole</b>	<b>VIII Natanti</b>	<b>Polizze a Libro Matricola</b>
<b>COMPAGNIA</b>	Valore %	Valore %	Valore %	Valore %	Valore %	Valore %	Valore %	Valore %
<b>BCC Assicurazioni</b>	11	11	11	11	11	11	11	11
<b>ASSIMOCO</b>	9	7	7	6	9	9	9	7

Si precisa che le percentuali sopra espresse sono le provvigioni riconosciute dalla Compagnia all'Agenzia in virtù dell'Accordo distributivo, calcolate sulla base del premio imponibile.

La provvigione effettivamente percepita, in termini sia assoluti che percentuali sul premio globale, è riportata nel preventivo e nella polizza. Le percentuali sono espresse sulla base di un premio globale soggetto a imposta del 12,50% ovvero alla diversa aliquota determinata in ragione del Federalismo fiscale introdotto con Decreto Legislativo del 6 maggio 2011, n. 68.

Per il prodotto intermediato è corrisposto un compenso sotto forma di commissione inclusa nel premio assicurativo e potrebbero essere altresì percepiti eventuali benefici economici e non, riconosciuti al raggiungimento di determinati obiettivi, anche in virtù di rapporto di Gruppo. Tali eventuali benefici possono essere anche non direttamente correlati alla distribuzione del presente contratto ma all'attività di distribuzione assicurativa complessivamente svolta.

Le informazioni sopra rese riguardano i compensi complessivamente percepiti dagli intermediari coinvolti nella distribuzione del prodotto.

#### **SEZIONE VI – Informazioni sul pagamento dei premi**

Relativamente all'intermediazione di questo contratto è stata stipulata da ASSICOOPER TOSCANA una fideiussione bancaria idonea a garantire una capacità finanziaria pari al 4% dei premi incassati, con il minimo previsto dalla normativa europea, a garanzia dei premi pagati dal Contraente alla Banca e delle somme destinate ai risarcimenti e ai pagamenti dovuti dalle Imprese di Assicurazione, se regolati per il tramite della Banca stessa. Le modalità di pagamento dei premi ammesse sono assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità oppure ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, inclusi gli strumenti di pagamento elettronici, anche nella forma on line, che abbiano quale beneficiario il distributore.

#### **SEZIONE VII - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente**

L'attività di distribuzione è garantita da un contratto di assicurazione della responsabilità civile che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da

negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge.

Il contraente ha la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto:

**a.** all'intermediario, presso l'ufficio Reclami, tramite posta ordinaria o raccomandata all'indirizzo: all'intermediario presso l'ufficio Reclami - Assicooper Toscana Srl – Via lungo l'Ema 1/3/5 - 50012 Bagno a Ripoli (FI) oppure all'indirizzo [assicoopertoscana@assicooper.it](mailto:assicoopertoscana@assicooper.it) o

**b.** all'Impresa secondo le modalità e presso i recapiti indicati nel DIP aggiuntivo nella relativa sezione o

**c.** presentare ricorso all'Arbitro Assicurativo, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo all'intermediario e/o all'impresa o in caso di assenza di riscontro entro il termine di legge, tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso ([www.arbitroassicurativo.org](http://www.arbitroassicurativo.org)), dove è possibile consultare gli ulteriori requisiti di ammissibilità, le informazioni relative alle modalità di presentazione del ricorso e ogni altra indicazione utile

oppure

- presentare ricorso al diverso sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie della rete FIN.NET cui l'intermediario aderisce o è sottoposto ai sensi dell'articolo 2, comma 3 del decreto del Ministro delle imprese e del made in Italy 6 novembre 2024, n. 215

avvalersi di altri eventuali sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti dalla normativa vigente indicati nei DIP aggiuntivi

**d.** se iscritto nella Sezione B del RUI, la possibilità per gli assicurati di rivolgersi al Fondo di garanzia per l'attività dei mediatori di assicurazione e di riassicurazione (riportare indirizzo e numero telefonico), per chiedere il risarcimento del danno patrimoniale loro causato dall'esercizio dell'attività di intermediazione, che non sia stato risarcito dall'intermediario stesso o non sia stato indennizzato attraverso il contratto di cui alla precedente lettera a.

Il contraente, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'Agenzia o dell'Impresa entro il termine di legge, potrà rivolgersi all'IVASS secondo quanto indicato nel DIP aggiuntivo.

Resta ferma la possibilità per il contraente di avvalersi dei sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti dalla normativa vigente indicati nel DIP aggiuntivo.

Si precisa che, in caso di rapporti di libera collaborazione tra Intermediari assicurativi ai sensi dell'art. 22, comma 10, D.L. n.179/2012 convertito in L.221/2012, il contraente potrà presentare reclamo per iscritto alla stessa Agenzia secondo gli stessi riferimenti e modalità sopra indicati.